

Algemene Voorwaarden Toff! Praktijk voor remedial teaching en begeleiding

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen,

- Toff! Praktijk voor remedial teaching en begeleiding
- Ainsworthstraat 3
- 7553 AD Hengelo
- Kamer van Koophandel nummer: 53724372

hierna te noemen Toff en een Opdrachtgever waarop Toff deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder Opdrachtgever in deze algemene voorwaarden wordt verstaan de ouder(s) of een voogd van een kind, hierna te noemen de leerling, waarmee Toff een overeenkomst heeft afgesloten.

2. De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Op deze voorwaarden alsook elk type overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Toff is in de eerste plaats het Nederlands recht van toepassing.

4. Deze voorwaarden gelden eveneens op alle offertes en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Toff, waar uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden wordt uitbesteed.

5. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Toff.

6. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 53724372. De algemene voorwaarden zijn te downloaden vanaf de internetsite van Toff.

7. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigd mocht(en) worden, dan blijft het overige bepaalde in deze voorwaarden volledig van toepassing. Toff en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een aanvaardingstermijn is opgenomen.

2. Toff kan niet aan haar offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is Toff hieraan niet gebonden. In dit geval zal een aangepaste offerte verstrekt worden, tenzij Toff toestemt in het aanvaardingsvoorstel van Opdrachtgever.

4. De werkzaamheden zijn vrijgesteld van omzetbelasting. De prijzen in de offertes zijn derhalve exclusief omzetbelasting (BTW).

5. Een gecombineerde offerte of samengestelde prijsopgave verplicht Toff niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Door Toff opgestelde offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Overeenkomst en uitvoering

1. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Toff wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De duur van de werkzaamheden wordt uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeengekomen.

2. Indien Toff gegevens behoeft van Opdrachtgever voor de goede uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan Toff ter beschikking heeft gesteld. Het onderhavige artikel doelt mede op bepaalde gegevens van medische- en psychische aard van de leerling die Toff nodig heeft om haar werkzaamheden juist uit te kunnen voeren.

3. Toff zal haar werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

4. Tussen de Opdrachtgever en Toff wordt een handelingsovereenkomst gesloten. In deze

handelingsovereenkomst worden de leerdoelen van de leerling vastgelegd.

5. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Toff schriftelijk in gebreke te stellen. Toff dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

6. Toff kan indien de Opdrachtgever daar toestemming voor geeft bepaalde werkzaamheden door derden laten uitvoeren. Welke werkzaamheden dat zijn wordt in onderling overleg tussen partijen bepaald.

7. Wanneer een Opdrachtgever een afspraak tussen Toff en een leerling annuleert binnen vierentwintig uur voor aanvang van de desbetreffende afspraak, is Toff gerechtigd deze begeleidingsuren in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goed resultaat de noodzaak ontstaat om de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst hierop aanpassen. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, bevoegde instantie et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor de kwaliteit en/of kwantiteit opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen dat oorspronkelijk overeengekomen werd.

Daardoor kan het oorspronkelijke overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Toff zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging van prijs en uitvoeringstermijn.

2. In geval de wijziging of aanvulling te wijten is aan Toff, zullen er geen meerkosten aan Opdrachtgever worden berekend.

3. Indien Toff bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Toff onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs niet onder voorbehoud is opgegeven.

- Indien de prijsstijging het gevolg is van wijziging van de overeenkomst.

- Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Toff toekomende bevoegdheid of een op Toff rustende verplichtingen ingevolge de wet;

Artikel 5. Opzegging / Opschorting van de overeenkomst

1. Toff is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Toff ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Toff kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Toff kan worden gevergd.

2. Indien de overeenkomst door één der partijen wordt opgeschort of opgezegd zal Toff de verrichte diensten factureren conform de tarieven in de overeenkomst.

3. Indien Toff op basis van artikel 5.1 overgaat tot ontbinding van de overeenkomst is deze in generlei wijze gehouden tot een vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.

4. In geval van liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging of schuldsanering waarbij Opdrachtgever niet vrijelijk over haar eigen vermogen kan beschikken, staat

het Toff vrij om de overeenkomst zonder schadeloosstelling of schadevergoeding te annuleren of op te zeggen. De vordering van Toff op Opdrachtgever zijn in dit geval onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Toff op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Toff de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever en deze opzegging is toerekenbaar aan Toff zullen de kosten voor overdracht naar derden voor rekening van Toff komen. Indien de opzegging toerekenbaar is aan de Opdrachtgever zullen de kosten van overdracht aan derden door Toff in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 6. Betaling/prijzen

1. Betalingen dienen in € (euro) te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

2. De opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

3. De opgegeven prijzen zijn exclusief reiskosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Wijzigingen in heffingen opgelegd van overheidswege worden ten allen tijde doorberekend.

5. Opdrachtgever is gehouden uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum de factuur te hebben voldaan. Betaling dient overgemaakt te worden op een door Toff vermelde bank- of girorekening onder vermelding van rekeninghouder en factuurnummer. Bezwaren tegen de hoogte van de facturering schorten de betalingsverplichting niet op.

6. Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is deze van rechtswege in verzuim en is dientengevolge de op dat moment wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7. Toff kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

Artikel 7. Incassokosten

1. Ingeval betaling door Opdrachtgever niet of niet tijdig voldaan wordt, zullen alle redelijke kosten aangaande extra inspanning van Toff voor rekening van Opdrachtgever zijn.

2. Ingeval van bijkomende incassokosten zullen deze worden berekend conform het incassotarief van de door Toff ingeschakelde gerechtsdeurwaarder of incassobureau.

3. Toff heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Toff verschuldigde. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op de afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling om een of andere reden op te schorten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Eventuele aansprakelijkheid van Toff zal beperkt blijven tot de bepalingen in onderhavig artikel.

2. Toff kan niet aansprakelijk gesteld worden indien een of meerdere doelstellingen welke tussen partijen zijn opgenomen in de handelingsovereenkomst niet worden gehaald. Toff levert een inspanningsverplichting en kan niet garanderen dat al haar inspanningen het beoogde resultaat opleveren, te meer omdat de resultaten van de leerling mede bepaald worden door diverse externe factoren, waar Toff geen invloed op heeft.

3. Toff is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, indien deze voortkomt uit het door Opdrachtgever verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Toff is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade door derden verhaald op Opdrachtgever of andere vormen van indirecte schade, zoals gederfde winst of gemiste besparingen.

5. Eventuele aansprakelijkheid van Toff zal te allen tijde beperkt blijven tot het maximale bedrag dat door verzekeraar van Toff afhankelijk van situatie kan worden uitgekeerd en zulks in redelijke verhouding met dat gedeelte van de opdracht waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. Als Toff aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Toff beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan:
- I. Redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade.
 - II. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover door Opdrachtgever aantoonbaar effectief kan worden gemaakt.
8. Toff is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Toff of haar ondergeschikten of ingeschakelde derden.
10. Toff is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit het door Opdrachtgever niet dan wel gedeeltelijk opvolgen van gedane adviezen door eerstgenoemde.

Artikel 9. Overmacht

1. Toff is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet of een rechtshandeling, noch in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Toff geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Toff niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Toff of van derden daaronder begrepen. Toff heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Toff zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Toff kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat overmacht voortduurt. Indien deze periode twee (2) volledige kalendermaanden overstijgt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Voor zover Toff ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds geheel of gedeeltelijk is nagekomen, is Toff gerechtigd het uitgevoerde deel overeenkomstig de waarde van dat deel te factureren aan Opdrachtgever.

Artikel 10. Klachten

1. Indien Opdrachtgever tijdig zijn klacht(en) uit, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige gegeven opdrachten. Opdrachtgever dient Toff schriftelijk ingebreke te stellen en een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Toff adequaat kan reageren.
2. Als vaststaat dat Toff in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten en dit tijdig is gemeld, dan zal Toff binnen redelijk termijn zorg dragen voor herstel of een vervangende vergoeding aan Opdrachtgever. Onder tijdig wordt in het onderhavige artikel verstaan binnen twee weken na uitvoering van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waar de klacht betrekking op heeft.
3. Als vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, en de daarbij ontstane kosten en de onderzoekskosten geheel voor rekening zijn van Opdrachtgever.

Artikel 11. Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Toff en de door haar bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat werkzaamheden niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat Opdrachtgever Toff van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 12. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Toff voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
2. Indien Toff uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever

gehouden Toff zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Toff, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Toff en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de soort informatie.

1. Toff houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De verstrekte gegevens worden opgenomen in een bestand. Toff respecteert de privacy van haar Opdrachtgever en de leerling en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. De persoonlijke gegevens zullen nooit ter beschikking worden gesteld aan derden die niet verbonden zijn aan Toff, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor gegevensoverdracht.

Artikel 14. Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Toff partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. De rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Toff is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Opdrachtgever en Toff kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.